**FORMULARZ REKLAMACYJNY NR ……………..**

**Sprzedający:**

…………………………………………………………………………………………………..

(dane sklepu)

W dniu …………………….. (data stwierdzenia wady) stwierdziłem / stwierdziłam następujące wady /wadę produktu:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

(nazwa produktu ze wskazaniem producenta, ilość)

zakupionego w ……………………………………………………………(dane sklepu)

w dniu ………………………………………………………………… (data zawarcia umowy),

numer paragonu: ……………………………..

polegającą (polegające) na:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(opis stwierdzonej wady / stwierdzonych wad)

**W związku z powyższym żądam** (należy wybrać żądanie):

- wymiany rzeczy nad wolną od wad *lub*

- naprawy rzeczy *lub*

- obniżenia ceny rzeczy *lub*

- zwrotu ceny (w razie odstąpienia od umowy, jeżeli wada jest istotna)

W związku ze złożoną reklamacją, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu dla celów wykonania przez sprzedawcę zobowiązań wynikających z przepisów prawa.

Data: ........................................

Podpis: ....................................

W załączeniu:

1. dane adresowe konsumenta
2. dokument sprzedaży (paragon)

**ZAŁĄCZNIK – DANE KONTAKTOWE KUPUJĄCEGO**

Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………………….

Firma przedsiębiorcy: …………………………………………………………………………

NIP: ……………………………………………………………………………………………

Adres kontaktowy:……………………………………………………………………………..

(adres do korespondencji / adres e-mail – niepotrzebne skreślić)

**\*\*\***

*Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych /RODO/), informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest [dane kontaktowe spółki + NIP]. Administrator danych powołał inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować pod adresem mailowym* *e.leclerc@infomania.pl**. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez pracowników i współpracowników grupy E.Leclerc, w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie ze złożoną dyspozycją na zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego (zgodnie art. 560 k.c. w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane będą przechowywane przez [wpisać okres przechowywania danych] od momentu rozpatrzenia reklamacji. Posiada Pani/Pan prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.*